

PRIVACYVERKLARING

Inleiding

De Koffie Broers (hierna: **DKB**) verkoopt koffie en aanverwante producten via haar webshop (hierna: de **Webshop**), geeft cursussen, trainingen en exploiteert een koffiekar. Bij de exploitatie van de Webshop, voor de uitvoering van bestellingen en voor overige dienstverlening verwerkt DKB persoonsgegevens. DKB hecht groot belang aan een zorgvuldige en veilige omgang met persoonsgegevens en verwerkt deze in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: **AVG**).

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van:

- het bezoek en gebruik van de Webshop;
- het aanmaken en beheren van een klantaccount;
- het plaatsen, verwerken en afleveren van bestellingen;
- de klantenservice en overige communicatie;
- de inschrijving voor en deelname aan cursussen, workshops en trainingen
- het aanvragen en uitvoeren van de inzet van de door DKB geëxploiteerde koffiekar;
- de nieuwsbrief van DKB en overige marketing; en
- alle overige situaties waarin persoonsgegevens aan DKB worden verstrekt.

In deze verklaring leest u welke persoonsgegevens DKB verwerkt, voor welke doeleinden, op welke juridische grondslag dit berust en welke rechten u heeft. DKB raadt u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Artikel 1 - Verwerkingsverantwoordelijke

De Koffie Broers

Adres : Wezelkoog 12, 1822 BL Alkmaar
KvK-nummer : 72493526
E-mailadres : info@dekoffiebroers.nl
Telefoon : 072 512 8888

Op dit moment is het voor DKB niet verplicht een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aan te stellen. Voor vragen over privacy kunt u contact opnemen via bovenstaand e-mailadres.

Artikel 2 - Welke persoonsgegevens verwerkt DKB?

▪ **Categorieën betrokkenen**

DKB verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen:

- klanten en bezoekers van de Webshop;
- opdrachtgevers van cursussen en trainingen en/of de koffiekar;
- deelnemers aan cursussen en trainingen;
- contactpersonen van zakelijke klanten en leveranciers;
- ontvangers van bestellingen, indien een bestelling op een afwijkend adres wordt bezorgd; en
- ontvangers van de nieuwsbrief.

▪ **Verkrijging persoonsgegevens**

DKB verkrijgt deze gegevens doordat:

- u deze zelf aan DKB verstrekt (bijvoorbeeld bij registratie of bij het plaatsen van een bestelling);
- deze automatisch worden gegenereerd bij gebruik van de Webshop; en/of
- DKB deze gegevens ontvangt van door u ingeschakelde of bij de bestelling betrokken partijen.

▪ **Gewone persoonsgegevens**

Afhankelijk van uw gebruik van de Webshop en eventuele (abonnements)dienstverlening verwerkt DKB de volgende (categorieën) persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- factuur-, bezorg- en adresgegevens;
- deelname- en inschrijvingsgegevens;
- eventuele dieet-/allergiegegevens;
- e-mailadres en telefoonnummer;
- account- en bestelgegevens, zoals klantnummer, inloggegevens, bestelgeschiedenis en gekozen voorkeuren;
- betaalgegevens, zoals het door u gekozen betaalmiddel; uw volledige bankrekening- of creditcardgegevens worden verwerkt door een betaaldienstverlener (zie ook artikel 6);
- de inhoud van uw correspondentie met de klantenservice van DKB;
- bij zakelijke klanten tevens de bedrijfsnaam en de zakelijke adresgegevens.

- **Bijzondere persoonsgegevens**

DKB verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens en heeft ook niet de intentie dat te doen. DKB verzoekt u dan ook dergelijke gegevens niet aan haar te verstrekken, tenzij DKB daar uitdrukkelijk om vraagt. In het kader van cursussen, workshops en trainingen en de inzet van de koffiekar kan het echter voorkomen dat u dieetwensen, allergieën of daarmee samenhangende bijzonderheden aan DKB doorgeeft, zodat de catering en consumpties daarop kunnen worden afgestemd. Voor zover een dergelijke wens informatie over uw gezondheid betreft, is sprake van een bijzondere categorie van persoonsgegevens. DKB verwerkt deze gegevens uitsluitend indien u deze zelf actief verstrekt en uitsluitend voor het hiervoor genoemde doel, op grondslag van uw uitdrukkelijke toestemming (artikel 9 lid 2 sub a AVG). U bent niet verplicht deze gegevens te verstrekken; doet u dit niet, dan kan DKB de catering echter niet op uw wensen afstemmen. DKB bewaart deze gegevens niet langer dan voor het doel noodzakelijk is.

- **Persoonsgegevens van minderjarigen**

De Webshop en (abonnements)dienstverlening zijn niet gericht op personen jonger dan zestien (16) jaar. DKB heeft niet de intentie persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan zestien (16) jaar, tenzij zij toestemming hebben gekregen van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. DKB kan de leeftijd van een bezoeker echter niet controleren. Bent u ervan overtuigd dat DKB zonder die toestemming persoonsgegevens van een minderjarige heeft verzameld, neem dan contact op via info@dekoffiebroers.nl; DKB verwijdert die gegevens in dat geval op korte termijn.

Artikel 3 - Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt DKB uw persoonsgegevens?

DKB verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, en uitsluitend op basis van de in artikel 6 AVG genoemde grondslagen. Hieronder wordt per verwerkingsdoel beschreven op welke grondslag de verwerking berust.

- **Bestellingen, levering en uitvoering van overeenkomsten**

DKB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het behandelen, factureren en afleveren van uw bestelling, het aanmaken, beheren en beveiligen van uw klantaccount, het afhandelen van betalingen en debiteurenbeheer, en communicatie over uw bestelling. *Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).*

- **Klantenservice en communicatie**

DKB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het beantwoorden van vragen, het verlenen van klantenservice en het communiceren over bestellingen, producten, leveringen en overige aan de overeenkomst gerelateerde onderwerpen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

- **Organisatie en uitvoering van cursussen en trainingen**

DKB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het organiseren en uitvoeren van cursussen, workshops en trainingen, waaronder het behandelen van inschrijvingen en aanmeldingen, het voeren van de deelnemersadministratie, de logistieke organisatie en planning, en de communicatie met deelnemers en opdrachtgevers over de inhoud, het programma en het verloop daarvan.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

- **Inzet van de koffiekar**

DKB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het behandelen van aanvragen voor en de uitvoering van de inzet van de koffiekar, waaronder het maken van afspraken over datum, tijd en locatie, het afstemmen van de opstelplaats en (de afstemming op) de benodigde voorzieningen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).

- **Wettelijke verplichtingen**

DKB verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder met name fiscale en administratieve bewaarplichten.

Grondslag: wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).

- **Foto- en beeldmateriaal**

DKB kan tijdens cursussen, workshops, trainingen en de inzet van de koffiekar foto- of beeldmateriaal maken voor promotionele doeleinden, zoals plaatsing op haar website en sociale media.

Grondslag: toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

- **Nieuwsbrief en marketingcommunicatie**

DKB kan bestaande klanten per e-mail informeren over DKB's eigen, vergelijkbare producten. Daarbij biedt DKB steeds de mogelijkheid om eenvoudig af te melden.

Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Het belang is gelegen in het informeren van bestaande klanten over vergelijkbare producten van DKB. DKB heeft hierbij

afgewogen dat de communicatie aansluit bij de bestaande klantrelatie en dat betrokkenen zich bij iedere mailing eenvoudig kunnen afmelden.

Overige geïnteresseerden ontvangen de nieuwsbrief uitsluitend indien zij daarvoor vooraf toestemming hebben gegeven.

Grondslag: toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

▪ **Website, cookies en online omgeving**

DKB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het beveiligen, onderhouden en verbeteren van de Webshop en digitale omgeving.

Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Het belang is gelegen in een veilige, goed functionerende en gebruiksvriendelijke Webshop.

Voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies, zoals analytische en marketingcookies, vraagt DKB voorafgaand uw toestemming.

Grondslag: toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG).

▪ **Vragen, klachten en geschillen**

DKB verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het behandelen van vragen, klachten en geschillen.

Grondslag: gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG). Het belang is gelegen in het zorgvuldig kunnen behandelen van verzoeken, klachten en eventuele geschillen(beslechting).

Wanneer DKB persoonsgegevens verwerkt op basis van uw toestemming, kunt u die toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Artikel 4 - Met wie deelt DKB uw persoonsgegevens?

DKB verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden. DKB verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op grond van een gerechtvaardigd belang. Voor zover derden uw persoonsgegevens in opdracht van DKB verwerken, sluit DKB met hen een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG en waarmee de beveiliging van uw persoonsgegevens voldoende is gewaarborgd. In het kader van haar bedrijfsvoering kan DKB persoonsgegevens delen met de volgende categorieën ontvangers:

- de leverancier van de software voor de webshop;
- de hostingpartij;
- betaaldienstverlener;

- bezorgdienst;
- de leverancier van boekhoud- en facturatiepakket;
- leverancier e-mailplatform en nieuwsbriefplatform; en/of
- overheidsinstanties, uitsluitend voor zover DKB daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 5 - Hoelang bewaart DKB uw persoonsgegevens?

DKB bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of verwerkt, dan wel zo lang als wettelijke verplichtingen of aansprakelijkheidsrisico's dit vereisen. Hieronder zijn de gehanteerde bewaartermijnen per categorie uiteengezet.

- **Account- en klantgegevens**

Account- en klantgegevens worden bewaard zolang u een account bij DKB heeft of zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de klantrelatie. Na verwijdering van het account worden deze gegevens verwijderd, tenzij DKB bepaalde gegevens op grond van een wettelijke verplichting of ter bescherming van haar rechtspositie langer moet bewaren.

- **Cursus-, training- en deelnamegegevens**

Persoonsgegevens die DKB verwerkt in het kader van de inschrijving voor en de deelname aan cursussen, workshops en trainingen worden bewaard gedurende de looptijd hiervan en gedurende een aansluitende periode van één (1) jaar na afloop daarvan. DKB kan een langere bewaartermijn hanteren indien dit noodzakelijk is in verband met een geschil of aansprakelijkheidsrisico.

- **Bestel-, transactie- en factuurgegevens**

Bestel-, transactie- en factuurgegevens worden bewaard gedurende zeven (7) jaar na afloop van het betreffende boekjaar. Deze bewaartermijn volgt uit de wettelijke fiscale bewaarplicht.

- **Correspondentie met de klantenservice**

Correspondentie met de klantenservice van DKB wordt bewaard zolang dit noodzakelijk is voor de behandeling van uw vraag, verzoek of klacht. Daarna wordt deze correspondentie bewaard gedurende maximaal twee (2) jaar, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is in verband met een geschil of aansprakelijkheidsrisico.

- **Nieuwsbrief- en marketinggegevens**

Persoonsgegevens die worden verwerkt voor nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie worden bewaard totdat u zich afmeldt. Na afmelding worden deze gegevens zo spoedig mogelijk verwijderd of geanonimiseerd, tenzij beperkte bewaring

noodzakelijk is om te registreren dat u geen marketingcommunicatie meer wenst te ontvangen.

- **Serverlogbestanden**

Serverlogbestanden worden bewaard gedurende maximaal twaalf (12) maanden, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is in verband met beveiligingsincidenten, misbruik of onderzoek naar onrechtmatig gebruik van de Webshop.

- **Gegevens verzameld via analytische cookies**

Gegevens die worden verzameld via analytische cookies worden bewaard conform de door DKB ingestelde bewaartermijn, zoals nader toegelicht in artikel 7 van deze privacyverklaring.

Artikel 6 - Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

DKB streeft ernaar uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Het is mogelijk dat een door DKB ingeschakelde dienstverlener persoonsgegevens (mede) buiten de EER verwerkt, bijvoorbeeld doordat gebruik wordt gemaakt van Amerikaanse leveranciers. In dat geval zorgt DKB ervoor dat de doorgifte plaatsvindt in overeenstemming met de AVG en dat passende waarborgen zijn getroffen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) en/of toetsing aan het EU-US Data Privacy Framework.

Artikel 7 - Cookies

De Webshop maakt gebruik van cookies en daarmee vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan de Webshop op uw apparaat wordt opgeslagen. Daarbij maakt DKB gebruik van de volgende soorten cookies:

- **Functionele cookies**

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor de goede werking van de Webshop, bijvoorbeeld om producten in uw winkelwagen te bewaren en om uw bestelling te kunnen afrekenen. Voor functionele cookies is geen toestemming vereist; DKB plaatst deze op grond een gerechtvaardigd belang bij een goed werkende Webshop.

- **Analytische cookies (optioneel)**

Met analytische cookies meet DKB hoe de Webshop wordt gebruikt, zodat DKB de Webshop kan verbeteren. Daarbij plaatst DKB analytische cookies uitsluitend nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven. U kunt de Webshop ook zonder deze cookies gebruiken; het weigeren ervan heeft geen gevolgen voor de bestelmogelijkheden.

Voor het meten van het gebruik van de Webshop maakt DKB gebruik van cookies. DKB heeft deze dienst privacyvriendelijk ingesteld conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens.

- **Marketing- en trackingcookies**

Marketing- en trackingcookies houden uw surfgedrag bij, zodat DKB en/of derden u gerichte aanbiedingen en advertenties kunnen tonen. DKB plaatst deze cookies uitsluitend nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven.

- **Uw cookievoorkeuren**

Bij uw eerste bezoek aan de Webshop krijgt u een cookiemelding waarin u uw voorkeuren kunt instellen. U kunt uw toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies te allen tijde wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op de Webshop. Daarnaast kunt u via de instellingen van uw browser het plaatsen van cookies weigeren en reeds geplaatste cookies verwijderen. Het uitschakelen van bepaalde cookies kan invloed hebben op de werking van de Webshop.

Artikel 8 - Beveiliging van uw persoonsgegevens

DKB neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang of wijziging. Deze maatregelen omvatten onder meer:

- toegang tot persoonsgegevens uitsluitend voor daartoe bevoegde personen, op basis van noodzaak;
- geheimhoudingsverplichtingen in de arbeidsovereenkomsten met werknemers;
- het regelmatig bijwerken en beveiligen van de door DKB gebruikte systemen; en
- het maken van back-ups.

Heeft u de indruk dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan direct contact op met DKB via: info@dekoffiebroers.nl.

Artikel 9 - Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage**

U kunt een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien. DKB verstrekt u dan een overzicht van de persoonsgegevens die van u worden verwerkt.

- **Recht op rectificatie**

Indien uw gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u verzoeken deze te laten corrigeren of aanvullen.

- **Recht op verwijdering**

U kunt verzoeken uw persoonsgegevens te laten verwijderen, mits DKB op grond van wet- en regelgeving hieraan mee kan werken. In bepaalde situaties kan DKB hier niet aan meewerken, bijvoorbeeld omdat zij wettelijk verplicht is uw persoonsgegevens te bewaren.

- **Recht op beperking van de verwerking**

Onder bepaalde voorwaarden kunt u verzoeken dat DKB de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk beperkt.

- **Recht van bezwaar**

Indien een verwerking plaatsvindt op grond van een gerechtvaardigd belang, kunt u hiertegen bezwaar maken.

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht uw persoonsgegevens in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere partij over te dragen.

- **Recht op intrekking van toestemming**

Indien een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde intrekken. Dit doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking.

Artikel 10 - Een verzoek indienen

U kunt een verzoek met betrekking tot uw rechten indienen via info@dekoffiebroers.nl. DKB reageert zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand na ontvangst van uw verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kan DKB u vragen zich te identificeren. Indien DKB u verzoekt een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen, scherm dan ter bescherming van uw privacy uw pasfoto, de machineleesbare zone (MRZ), het documentnummer en het burgerservicenummer (BSN) af.

Artikel 11 - Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens niet correct worden verwerkt, gaat DKB hierover graag met u in gesprek. Mocht u er met DKB niet uitkomen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP), de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming in Nederland. De contactgegevens van de AP zijn:

Website : www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Telefoon : 088 – 1805 250

Artikel 12 - Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

DKB maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die voor u rechtsgevolgen heeft of u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Artikel 13 - Wijzigingen in deze privacyverklaring

DKB kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld bij gewijzigde wet- en regelgeving of bij nieuwe verwerkingsactiviteiten. De meest recente versie is steeds beschikbaar op de Webshop. Het is aan te raden deze verklaring regelmatig te raadplegen.