

## ALGEMENE VOORWAARDEN – KOFFIEVERKOOP

### Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen gehanteerd:

- Consumentkoper: een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten met DKB.
- DKB: een onderneming met de naam De Koffie Broers, gevestigd te (1822 BL) Alkmaar, aan de Wezelkoog 12, geregistreerd in het handelsregister onder nummer 72493526.
- Koper: een rechtspersoon, personenvennootschap of natuurlijk persoon, die een Overeenkomst sluit of wenst te sluiten met DKB.
- Overeenkomst: elke overeenkomst, in de winkel of op afstand, van verkoop en/of levering, van koffie en/of diensten tussen Koper en DKB, alsmede iedere daarmee verbonden (rechts)handeling.
- Partijen: Koper en DKB tezamen.
- Product: omvat zowel de door DKB aangeboden koffie, koffiemachines, koffieaccessoires, alsmede alle andere door DKB aangeboden producten die aan Koper ter beschikking worden gesteld.
- Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 2 - Identiteit van DKB

De Koffie Broers  
Adres : Wezelkoog 12, 1822 BL Alkmaar  
E-mailadres : [info@dekoffiebroers.nl](mailto:info@dekoffiebroers.nl)  
Website : [www.dekoffiebroers.nl](http://www.dekoffiebroers.nl)  
KvK-nummer: 72493526

### Artikel 3 - Toepasselijkheid

- 3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DKB en op elke tot stand gekomen Overeenkomst (op afstand) en bestellingen tussen de Koper en DKB.
- 3.2 Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de Koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal worden aangegeven dat de Voorwaarden bij DKB zijn in te zien en op verzoek van de Koper kosteloos worden toegezonden.
- 3.3 Indien een Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze Voorwaarden langs elektronische weg aan de Koper ter beschikking worden gesteld, zodanig dat de Koper deze op een eenvoudige manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
- 3.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 3.5 Door het accepteren van een aanbieding en/of het doen van een bestelling aanvaardt de Koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

### Artikel 4 - Aanbod

- 4.1 Alle aanbiedingen van DKB zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is vermeld. DKB behoudt zich het recht voor om het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 4.2 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder bepaalde voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de Koper mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden DKB niet.
- 4.4 Alle afbeeldingen en specificaties in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 4.5 Afbeeldingen bij Producten zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten. DKB kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke kleuren van de Producten.
- 4.6 Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

### Artikel 5 - Totstandkoming van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Koper de bestelling naar DKB heeft verstuurd door op de bestelknop te klikken, het vakje voor het accepteren van de Voorwaarden heeft aangevinkt, waarna de Koper de bestelling bevestigd door te betalen. Vanaf het moment van betalen door de Koper is de Overeenkomst definitief tot stand gekomen.
- 5.2 DKB is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet (kan) word(en)(t) geaccepteerd, deelt DKB dit mede aan Koper binnen korte tijd na ontvangst van de bestelling.
- 5.3 De Koper is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de door hem verstrekte gegevens.

### Artikel 6 - Prijzen en verzendkosten

- 6.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden Producten zijn in euro's, inclusief btw en exclusief kosten voor installatie, verzendkosten, en verzekeringskosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.
- 6.2 De verzendkosten worden uitdrukkelijk vermeld op de productpagina's en/of tijdens het afrekenproces, voordat de Koper de bestelling definitief plaatst.
- 6.3 DKB behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dit op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is, bijvoorbeeld door veranderingen in btw-tarieven en veranderende eisen rondom verpakking en duurzaamheid.
- 6.4 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 6.5 Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na totstandkoming zijn alleen toegestaan indien DKB dit bedongen heeft, en de Koper de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 6.6 Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zelffouten. Kennelijke fouten in prijzen of productinformatie binden DKB niet.

### Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Betaling geschiedt op één van de wijzen zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere betaalvoorwaarden worden gesteld.
- 7.2 De Koper dient het verschuldigde bedrag te voldoen conform de gekozen betaalmethod. Bij vooruitbetaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de bankrekening van DKB.
- 7.3 De betaling kan ook fysiek plaatsvinden op locatie, al dan niet in de winkel, van DKB.
- 7.4 Indien de Koper niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is hij vanaf het moment van levering van het Product/de Producten over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 7.5 Bij niet-tijdige betaling zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Koper. Voor de buitengerechtelijke incassokosten geldt dat de Koper aan DKB de staffel conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) dient te vergoeden. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot EUR 2.500,00; 10% over de daaropvolgende EUR 2.500,00 en 5% over de volgende EUR 5.000,00 met een minimum van EUR 40,00. DKB kan ten voordele van de Koper afwijken van genoemde bedragen en percentages.

- 7.6 In geval een situatie zich een situatie voordoet als vermeld in Artikel 17.1, zijn alle vorderingen van DKB op de Koper onmiddellijk opeisbaar.

### Artikel 8 - Levering

- 8.1 DKB zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten.
- 8.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de Koper aan DKB kenbaar heeft gemaakt.
- 8.3 DKB zal geaccepteerde bestellingen binnen een redelijke termijn doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen uitvoeren, tenzij de Koper akkoord is gegaan met een langere leveringstermijn. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Koper hiervan uiterlijk dertig (30) dagen na het plaatsen van de bestelling bericht. In dat geval heeft de Koper het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 8.4 Alle levertermijnen zijn indicatief en zijn nadrukkelijk geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Koper geen recht op schadevergoeding.
- 8.5 Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, zal DKB zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Bij vervangende Producten kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten.
- 8.6 DKB is gerechtigd gebruik te maken van derden bij de uitvoering van de bestelling.
- 8.7 Wanneer de Koper niet aanwezig is ten tijde van de aflevering, is DKB gerechtigd de bestelling na ondertekening van de afleverbon aan derden op het opgegeven adres of aangrenzend adres over te dragen. Vanaf het moment van aflevering gaat het risico van de bestelling over op de Koper.
- 8.8 DKB is gerechtigd de bestelling in gedeelten af te leveren. De eventuele extra kosten van deelevering worden door DKB gedragen, tenzij anders met de Koper afgesproken.

### Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De geleverde Producten blijven eigendom van DKB totdat de Koper de volledige overeengekomen prijs heeft voldaan, zoals bedoeld in artikel 3:92 van het Burgerlijk Wetboek.
- 9.2 De Koper is gehouden om ten aanzien van alle Producten waarop een eigendomsvoorbehoud van DKB rust, de in het maatschappelijk verkeer betamende zorgvuldigheid aan te wenden.
- 9.3 DKB is gerechtigd de geleverde Producten terug te nemen indien de Koper zijn verplichtingen niet nakomt.

### Artikel 10 - Herroepingsrecht

- 10.1 Een Consumentkoper heeft het recht de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien (14) dagen na de dag van ontvangst van het Product door de Consumentkoper of een vooraf door de Consumentkoper aangewezen vertegenwoordiger, welke laatste persoon niet de vervoerder van het Product is.
- 10.2 Tijdens de bedenktijd zal de Consumentkoper zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking van het Product. De Consumentkoper zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover nodig om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen. Indien de Consumentkoper het Product verder uitpakt of gebruikt dan toegestaan, of de verpakking beschadigt, is hij aansprakelijk voor de waardevermindering van het Product.
- 10.3 Om van het herroepingsrecht gebruik te maken, dient de Consumentkoper binnen de bedenktijd DKB hiervan op de hoogte te stellen via het volgende e-mailadres: [info@dekoffiebroers.nl](mailto:info@dekoffiebroers.nl). Na kennisgeving dient de Consumentkoper het Product binnen veertien (14) dagen aan DKB te retourneren.
- 10.4 Indien de Consumentkoper na afloop van de in leden 1 en 3 van dit Artikel genoemde termijnen geen gebruik heeft gemaakt van het herroepingsrecht respectievelijk het Product niet heeft teruggezonden, is de koop een vaststaand en onherroepelijk feit.
- 10.5 Een bestelling kan worden geretourneerd aan het volgende adres: De Koffie Broers, Wezelkoog 12 1822 BL Alkmaar.

### Artikel 11 - Uitsluiting herroepingsrecht

- 11.1 DKB kan het herroepingsrecht uitsluiten voor de in lid 2 van dit Artikel genoemde Producten, mits dit duidelijk in het aanbod is vermeld.
- 11.2 Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor Producten:
- die door DKB tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Koper;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - die snel kunnen bederven of verouderen (waaronder verse koffie en thee);
  - waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop DKB geen invloed heeft;
  - zijnzde hygiënische Producten waarvan de Koper de verzegeling heeft verbroken; en
  - zijnzde koffie en thee zodra de verpakking is geopend.
- 11.3 Producten die speciaal door DKB voor de Consumentkoper bij derden zijn besteld, kunnen niet worden geretourneerd.

### Artikel 12 - Kosten herroeping

- 12.1 Indien de Consumentkoper gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van de Consumentkoper.
- 12.2 Indien de Consumentkoper reeds een bedrag heeft betaald, zal DKB dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het geretourneerde Product of bewijs van terugzending, terugbetalen. Terugbetaling vindt plaats in dezelfde valuta en via hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht. Als voorwaarde geldt dat het Product reeds door DKB is ontvangen of dat de Consumentkoper sluitend bewijs van terugzending heeft overlegd.
- 12.3 De terugbetaling door DKB omvat de volledige koopsom en de verzendkosten die zijn gemaakt om het Product af te leveren bij het adres van de Consumentkoper. Aan de terugzending gebonden verzendkosten en eventuele extra kosten als gevolg van de keuze van de Consumentkoper voor een andere dan de door DKB aangeboden goedkoopste standaardlevering worden niet vergoed.

### Artikel 13 - Conformiteit en garantie

- 13.1 DKB staat er voor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen.
- 13.2 Een door DKB, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Koper op grond van de Overeenkomst tegenover DKB kan doen gelden.
- 13.3 De garantietermijn van DKB komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. DKB is echter te nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de Producten voor elke individuele toepassing door de Koper, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de Producten.
- 13.4 Het recht op garantie geldt niet:
- indien de Koper de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
  - indien de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van DKB en/of op de verpakking behandeld zijn;
  - voor normale slijtage van onderdelen van de geleverde Producten, waaronder, maar niet beperkt tot, filters, afdichtingen, ringen, mechanische onderdelen (waaronder maalschijven), kleppen, slangen en andere verbruiksonderdelen;
  - indien sprake is van schade door ongelukken, mishandeling of buitengewone omstandigheden (waaronder, maar niet beperkt tot, water-, vuur-, bliksem- of stormschade); en/of
  - indien de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
- 13.5 Bij onderhouden/beurten of reparaties uitgevoerd door DKB wordt drie (3) maanden garantie gegeven op alle vervangen onderdelen, tenzij anders overeengekomen. Indien een reparatie of onderhoudsbeurt nodig is, zal de duur hiervan afhankelijk zijn van de aard van het defect en de beschikbaarheid van onderdelen. Wij streven ernaar het Product zo snel mogelijk te herstellen.

- 13.6 Indien een Product defect raakt en aanspraak wordt gemaakt op garantie, geldt in beginsel een carry-in beleid. Dit houdt in dat de Koper het Product ter beoordeling en eventuele reparatie aanlevert bij een door ons aangewezen servicepunt en/of reparatiewerkplaats.
- 13.7 Indien het defect valt onder de wettelijke garantie of conformiteit, komen de redelijke kosten van herstel of vervanging, inclusief noodzakelijke transportkosten, voor de rekening van DKB, tenzij het defect het gevolg is van onjuist gebruik, externe oorzaken of normale slijtage.
- 13.8 Indien na onderzoek blijkt dat het defect niet onder garantie of conformiteit valt, is DKB gerechtigd de redelijke kosten van onderzoek, reparatie en transport aan de Koper in rekening te brengen.

#### Artikel 14 - Onderzoek bij aflevering en klachtplicht

- 14.1 De Koper is gehouden het Product bij aflevering te onderzoeken. Daarbij behoort de Koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit overeenstemmen met hetgeen Partijen zijn overeengekomen.
- 14.2 Klachten over zichtbare gebreken, waaronder bijvoorbeeld zichtbare transportschade, dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur nadat de Koper het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden gedeeld met DKB via het volgende e-mailadres: [info@dekoffiebroers.nl](mailto:info@dekoffiebroers.nl).
- 14.3 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen nadat de Koper het gebrek heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij DKB.
- 14.4 Bij gegronde verklaring van de klacht komt aan DKB een keuzerecht toe om (i) het Product te herstellen, (ii) het Product opnieuw te leveren, ofwel (iii) van levering af te zien en de Koper een creditnota te sturen voor het betreffende deel van de koopprijs.
- 14.5 Een klacht van de Koper schort de betalingsverplichting van de Koper niet op.

#### Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1 Iedere aansprakelijkheid van DKB voor schade is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering(en) in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico.
- 15.2 Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van DKB beperkt tot de waarde van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 15.3 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van DKB voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van DKB of zijn leidinggevenden of ondergeschikten.
- 15.4 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet bij schade door letsel aan leven, lichaam of gezondheid, bij overname van garanties of andere risicoaansprakelijkheid, of bij aanspraken op grond van de productaansprakelijkheid.
- 15.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij DKB tot het moment van bezorging aan de Koper of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger.
- 15.6 DKB is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door vertraging en/of immateriële schade.

#### Artikel 16 - Overmacht

- 16.1 DKB is niet aansprakelijk en niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht.
- 16.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid waarmee DKB ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van DKB kan worden verlangd, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot: ziekte en bovenmatig ziekteverzuim, epidemieën en pandemieën, door de bevoegde autoriteiten (bijv. WHO) afgekondigde internationale noodsituaties op het gebied van volksgezondheid, quarantainemaatregelen, grootschalige voedsel- of waterverontreiniging, oorlog, oorlogsgevaar en burgeroorlog, terroristische aanslagen of dreiging daarvan, opstanden, oproer en rellen, sabotage, mobilisatie, nationale of regionale noodtoestand, (werk)stakingen (georganiseerd en ongeorganiseerd), prik- en stiptheidsacties, uitsluiting (lock-out), bedrijfsbezetting, algemene maatregelen van overheidswege, in- en uitvoerbeperkingen of -verboden, embargo's en sancties, boycotts, confiscatie van goederen door autoriteiten, plotselinge wijzigingen in wet- of regelgeving die uitvoering onmogelijk maken, natuurrampen (zoals aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, tsunami's), extreem weer (zoals storm, overstroming, hittegolven, zware sneeuwval, ijzel, vorst), brand, plagen van insecten of andere dieren, milieurampen (zoals olielekken en watersnoodrampen), vrijkomen van giftige of gevaarlijke stoffen, uitval of storing van elektriciteit, gas of water, transportmoeilijkheden of blokkades, satelliet- of GPS-storingen, internet-, computer- en telecomstoringen, cyberaanvallen (waaronder DDoS), hacking en datadiefstal, computervirussen en malware, grootschalige storingen bij cloud- of hostingproviders, systeemuitval bij kritieke leveranciers (bijv. betalingsverkeer), grondstoftekorten, leveringsproblemen, niet (tijdig) presteren van toeleveranciers of hulppersonen, personeelstekorten, machinebreuk, diefstal, extreme schommelingen in internationale markten of valuta en/of overige onvrijwillige storingen of belemmeringen die uitvoering onmogelijk of onredelijk bezwarend maken.
- 16.3 Bij overmacht heeft DKB het recht, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat daardoor enige aansprakelijkheid jegens de Koper ontstaat, hetzij (i) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, hetzij (ii) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de overmachtssituatie langer voortduurt dan drie (3) achtereenvolgende maanden.
- 16.4 Indien de overmachtssituatie intreedt nadat de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, dient de Koper zijn verplichtingen jegens DKB tot op dat moment onverkort na te komen.

#### Artikel 17 - Beëindiging en opeisbaarheid

- 17.1 DKB heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder nadere ingebrekestelling en zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, indien:
- de Koper nalatig is in de nakoming van of in strijd handelt met enige in de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden opgenomen verplichtingen;
  - de Koper failliet wordt verklaard dan wel een verzoek daartoe indient;
  - de Koper (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
  - de Koper een buitengerechtelijk schuldeisersakkoord aanbiedt;
  - de Koper komt te overlijden/wordt ontbonden;
  - de Koper onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - de Koper een fusie of splitsing aangaat; en/of
  - de Koper anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen geheel of gedeeltelijk verliest.
- 17.2 De Koper verbindt zich om DKB terstond te informeren indien zich één van de in lid 1 van dit Artikel genoemde gevallen voordoet.
- 17.3 De Koper is verplicht de curator en/of bewindvoerder onvervuld op de hoogte te stellen van de inhoud van de Overeenkomst en deze Voorwaarden.

#### Artikel 18 - Klachtenregeling

- 18.1 Indien de Koper een klacht heeft over de door DKB geboden Producten of verleende service, dan kan de Koper per e-mail contact opnemen met DKB via: [info@dekoffiebroers.nl](mailto:info@dekoffiebroers.nl). De Koper krijgt binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht een inhoudelijke reactie. Indien de Koper zich niet kan vinden in de voorgestelde oplossing en/of Partijen er samen niet uitkomen, dan kan de Koper zijn klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).

#### Artikel 19 - Abonnement

- 19.1 Voor bepaalde Producten kan een abonnement worden afgesloten. Een dergelijk abonnement komt tot stand op het moment dat de Koper het abonnement, deze Voorwaarden en de eventueel met het abonnement gepaarde abonnementsvoorwaarden heeft geaccepteerd en de eerste betaling volledig is afgerond door de Koper.
- 19.2 Het abonnement wordt voor onbepaalde tijd gesloten, tenzij anders overeengekomen.
- 19.3 De Koper kan het abonnement te allen tijde met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand opzeggen door DKB hiervan op de hoogte te stellen via het volgende e-mailadres: [info@dekoffiebroers.nl](mailto:info@dekoffiebroers.nl).

- 19.4 DKB kan het abonnement opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee (2) weken. Een opzegging zonder opzegtermijn door DKB is slechts mogelijk in de gevallen als uiteengezet in Artikel 16 en Artikel 17 van deze Voorwaarden.
- 19.5 DKB heeft de mogelijkheid de levering op te schorten indien de Koper niet tijdig voldoet aan enige betalingsverplichting uit hoofde van het abonnement, de voor de uitvoering van het abonnement benodigde gegevens onjuist of onvolledig zijn, of indien sprake is van een andere tekortkoming van de Koper in de nakoming van deze Voorwaarden en/of de toepasselijke abonnementsvoorwaarden. DKB zal de Koper hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 19.6 Leveringen die voor ontvangst van de opzegging door DKB zijn voorbereid voor verzending, alsmede de aanspraken op betaling voor lopende leveringen blijven door de opzegging onverminderd van kracht.

#### Artikel 20 - Persoonsgegevens

- 20.1 DKB verwerkt de persoonsgegevens van de Koper in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke nationale privacywetgeving.
- 20.2 De persoonlijke informatie die de Koper verstrekt, wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.3 De gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, of tenzij de Koper daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
- 20.4 Het privacy beleid van DKB is nader uitgewerkt in de privacyverklaring, welke is raad te plegen op de website van DKB.

#### Artikel 21 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op alle Overeenkomsten, vastgelegde en toekomstige rechtsverhoudingen tussen DKB en de Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 21.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag/CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten op de Overeenkomst.
- 21.3 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zullen door Partijen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar, tenzij het een Consumentkoper betreft en de bevoegde rechter in een dergelijk geval is gelegen in de woonplaats van de Consumentkoper, doch niet dan nadat betrokkenen zich hebben ingespannen één en ander in der minne te regelen.

#### Artikel 22 - Slotbepalingen

- 22.1 DKB behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing; wijzigingen worden tijdig aan de Koper kenbaar gemaakt.
- 22.2 Indien een of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.
- 22.3 Aanvullingen op, wijzigingen van of afwijkingen van de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd in een door beide Partijen ondertekend stuk.
- 22.4 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meer bepalingen van deze Voorwaarden, dient uitleg plaats te vinden naar de geest van deze Voorwaarden.
- 22.5 Deze Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op na- en deelbestellingen en vervolgp opdrachten.
- 22.6 Indien DKB deze Voorwaarden aan de Koper ter hand heeft gesteld, is sprake van een bestendige relatie tussen Partijen en hoeft DKB de Voorwaarden niet bij ieder volgend aanbod opnieuw ter hand te stellen.